

**Cogeme Nuove Energie S.r.l., società del gruppo COGEME, è da anni presente nel territorio bresciano: la società progetta, realizza e gestisce impianti energetici a fonte rinnovabile o tradizionale ed è impegnata negli ambiti dell'efficienza energetica, del teleriscaldamento, della geotermia e della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Nell'ambito del consolidamento del proprio organico la società è alla ricerca di n. 1 Back Office Specialist.**

Il Back Office Specialist, in linea con le direttive aziendali avrà il compito di attivazione e gestione dei clienti per l'erogazione del servizio di fornitura di energia elettrica e gas. Seguirà le pratiche relative alle richieste di attivazioni e sospensioni delle forniture di energia elettrica e gas, switching, recessi, vulture e appuntamenti con i clienti finali per le attività svolte sui misuratori. Nel dettaglio la risorsa si occuperà di gestione delle anagrafiche clienti tramite software interno (ENERP), allineamento dati con distributori e trader, richieste tecniche sui portali dei distributori ed attraverso il Sistema Informativo Integrato (SII) di Acquirente Unico e la Gestione dei flussi di misura (SII, acquisizione e gestione autoletture) ed i relativi cicli di fatturazione.

Inoltre, dovrà assicurare la corretta gestione dei dati da comunicare ai gestori e/o enti controllo e gestire e sviluppare processi interni post-vendita con l'obiettivo di uniformare la gestione e armonizzare le procedure operative.

**Requisiti indispensabili richiesti sono:**

- Diploma di Scuola Media Superiore ad indirizzo Tecnico/Economico;
- Esperienza anche breve maturata nel settore Energia Elettrica e Gas;
- Buona conoscenza dei contratti di fornitura Energia Elettrica e Gas;
- Buona conoscenza del Sistema Informativo Integrato (SII) di AU e portali distributori;
- Conoscenza della normativa e regolamentazione di settore;
- Ottima conoscenza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici, in particolare del pacchetto Office: capacità di elaborazione di fogli Excel (formule, pivot);
- Precisione, determinazione al raggiungimento degli obiettivi, predisposizione ai rapporti personali e al lavoro di gruppo maturate in esperienze consolidate lavorative e no;
- .-. Patente B, automunito/a e residenza o domicilio in zone da cui raggiungere agevolmente la sede di Rovato (BS) o disponibilità al trasferimento.

**In fase di selezione saranno ritenuti requisiti preferenziali:**

- Laurea in discipline economiche/tecnico/scientifiche (economia/ingegneria o cultura equivalente).
- Aver maturato esperienza annuale come Addetto Back office e Customer presso società che operano nel settore energy;
- Conoscenza del sistema gestionale fatturazione ENERP (MobileSolution);
- Conoscenza del mercato elettrico/gas italiano;
- Nozioni di fatturazione fornitura Energia Elettrica e Gas;
- Conoscenza dei processi alla base della gestione del credito;
- Capacità di organizzazione e gestione dati, di problem solving, predisposizione al ragionamento analitico e abilità di calcolo maturate in esperienze consolidate, lavorative e no;
- Disponibilità immediata o nel breve periodo.

Orario di lavoro e sede: full time 5 giorni (da lunedì a venerdì), presso la sede di Rovato (BS).

Tipologia di contratto: inserimento con contratto di impiegato a tempo indeterminato con applicazione del C.C.N.L. Gas Acqua.

Saranno prese in esame le candidature ricevute via mail all'indirizzo "selezione@cogeme.net" con oggetto "Ricerca n° 1 "Back Office Specialist" entro e non oltre la giornata del 24 novembre 2021 e quelle già presenti nel data base aziendale ricevute negli ultimi 12 mesi. Per ampliare il numero di candidature in linea con i requisiti indispensabili richiesti, per la propria diretta valutazione, COGEME Nuove Energie S.r.l. si avvarrà, in aggiunta ai canali sopraindicati, del canale di ricerca online <https://it.indeed.com/> fino al 19 novembre 2021. I candidati prescelti, in linea con i requisiti indispensabili e tenuto conto dei requisiti preferenziali richiesti, parteciperanno ad un colloquio orale e ad una prova scritta attitudinale secondo modalità compatibili con l'emergenza COVID-19. Ad ogni candidato ritenuto idoneo COGEME Nuove Energie S.r.l. trasmetterà via mail la convocazione per le successive fasi di selezione.

La graduatoria di selezione rimarrà efficace per un periodo di 12 mesi, per l'eventuale sostituzione di personale nel ruolo ricercato e/o copertura di ulteriori posti relativi allo stesso profilo professionale che dovessero rendersi vacanti e disponibili successivamente all'approvazione della graduatoria medesima.

Rovato, 15 novembre 2021.