

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

alla luce di quanto previsto nel Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (il **"Regolamento"**) con la presente intendiamo informarLa che **Cogeme Nuove Energie S.r.l.** ( di seguito anche la **"Società"**) con sede legale in Rovato, Via XXV Aprile 18, codice fiscale e iscrizione nel Registro delle Imprese di Brescia n.ro 03372830988, iscritta al n.ro 528733 R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Brescia, capitale sociale Euro 100.000,00, è **Titolare del Trattamento** operato nel contesto della fornitura di energia elettrica di cui al Contratto.

Il Responsabile della Protezione dei dati o Data Protection Officer (il "DPO") può essere contattato via e-mail all'indirizzo [dpo@cogeme.net](mailto:dpo@cogeme.net) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento.

Il trattamento sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. I dati saranno pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali verranno trattati e verranno raccolti e registrati per le sole finalità indicate nella presente informativa.

## 1. Quali dati vengono trattati?

I dati personali che saranno trattati, sono quelli che la identificano quanto Cliente della fornitura svolta nei Suoi confronti, quali a titolo esemplificativo:

- cognome, nome, luogo e data di nascita, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo e numero civico del punto di fornitura, indirizzo di recapito delle fatture;
- dati relativi al Contratto (es. codice cliente, consumo totale annuo);
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

Potremmo chiederLe anche informazioni rientranti in *"categorie particolari di dati personali"* (ex art. 9 del Regolamento, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal regolamento del servizio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, la Società non potrà applicare i regimi specifici previsti.

## 2. Per quali finalità vengono trattati i Suoi dati?

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, ivi incluse le Autorità indipendenti di settore (vedasi, ad esempio, l'Arera);
- stipulare il Contratto e consentire l'esecuzione delle obbligazioni del Contratto di cui Lei è parte, comprese le attività connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati;
- svolgere le operazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi erogati nonché per informare il Cliente di possibili guasti, disservizi, interruzioni programmate della fornitura e ad altri eventi collegati al Contratto. Ciò potrà avvenire con qualsiasi mezzo di comunicazione, fermo restando che la Società utilizzerà sempre quello che riterrà più adatto al raggiungimento dello scopo, fatta salva la possibilità per il Cliente di scegliere il mezzo di comunicazione preferito. I Suoi dati personali potranno inoltre essere trattati nell'eventualità che occorra gestire un contenzioso con la Società, incluso il procedimento di recupero dei crediti in caso di morosità;
- previa ricorrenza dei presupposti di legge, garantire l'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal regolamento del servizio;
- svolgere accertamenti su liste pubbliche relative a misure e sanzioni economiche, analisi della solvibilità dei clienti, prevenzione e individuazione delle frodi nonché svolgere verifiche con riferimento alla situazione finanziaria del cliente, ed in particolare alla sua affidabilità e puntualità nei pagamenti, consultando alcune banche dati offerte da società che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi alimentate dalle società che vi partecipano;
- previa ricorrenza dei presupposti di legge, svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo ed attività di marketing, quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, l'invio di materiale pubblicitario, la vendita o il collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni commerciali sui servizi offerti dalla scrivente, da società del Gruppo Cogeme o da società terze; inoltre, fermo il Suo diritto di opposizione che potrà esercitare in qualsiasi momento, il Titolare potrà inviarLe mediante e-mail e posta cartacea, informazioni promozionali relative ai prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del presente Contratto.

Inoltre, in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari vigenti, La informiamo che la Società, l'Agenzia delle Entrate e Acquirente Unico S.p.A., in qualità di autonomi Titolari del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza, tratteranno i Suoi dati personali, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, per le finalità di cui all'art. 1 commi 154 e 156 della L. 208/2015 ed in particolare ai fini dello svolgimento delle attività relative e conseguenti all'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta. I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'instetario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che, in casi di tariffa residente, avverrà in modo automatico.

Per ulteriori informazioni in relazione al canone TV si rinvia al sito [www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it) e all'apposito numero verde 800.93.83.62.

## 3. Su quale base vengono trattati i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei conferiti per le finalità di cui al paragrafo 2 si fondano, ciascuno, sulle seguenti basi giuridiche

- Finalità di cui al paragrafo 2, lett. a) e d): il trattamento è svolto per l'adempimento di un obbligo normativo e/o regolamentare;
- Finalità di cui al paragrafo 2, lett. b): il trattamento costituisce condizione indispensabile ai fini della stipulazione del Contratto con la Società, nonché della gestione degli adempimenti che ne conseguono, quali quelli di natura fiscale, contabile ed amministrativa, la fatturazione dei consumi e l'eventuale attività di recupero del credito. Il Suo eventuale rifiuto di fornire tali dati determinerà l'impossibilità di provvedere all'erogazione del servizio di fornitura nei Suoi confronti;
- Finalità di cui al paragrafo 2, lett. c) ed e): il trattamento si basa su un legittimo interesse della Società, intenzionata ad offrire servizi ed assistenza di alto livello qualitativo, nonché sul legittimo interesse di tutelare i propri diritti anche a mezzo di azione giudiziale;
- Finalità di cui al paragrafo 2, lett. f): il trattamento si basa sul Suo consenso. Le ricordiamo che potrà revocare il consenso in ogni momento, fermo restando che in tal caso non potrà più beneficiare delle attività di marketing.

Il mancato consenso al trattamento dei Suoi dati e recapiti per le suddette finalità non impedisce comunque di dar corso al rapporto contrattuale. Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonia, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

## 4. Come vengono trattati i Suoi dati?

I Suoi dati personali saranno trattati sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Per le comunicazioni potremo utilizzare vari canali: posta elettronica, telefono, telefax, messaggi Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo.

## 5. A chi comunichiamo i Suoi dati?

I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati o a cui potranno essere comunicati i dati sono i seguenti:

- Società del Gruppo Cogeme;
- Competenti Autorità (es. Agenzia delle Entrate), fornitori di servizi informatici, studi di consulenza, istituti bancari e assicurativi, società di recupero crediti, studi legali, studi commercialisti e di consulenza del lavoro.

La Società non trasferisce i Suoi dati all'estero e non li diffonde.

## 6. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative dello Stato Italiano in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti ed interessi legittimi che costituiscono la base giuridica del trattamento. In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento e dunque per dieci anni dalla cessazione del rapporto di fornitura.

In relazione al trattamento per finalità di marketing i dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità di marketing per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

## 7. Quali sono i Suoi diritti?

Il Regolamento Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 Regolamento (diritto di cancellazione): se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, sono stati trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale, oppure se ha revocato il consenso o si oppone al trattamento e non sussiste nessun motivo legittimo prevalente;
- di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 Regolamento (diritto di limitazione): se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza, se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo, benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità), ove applicabile.

Inoltre, Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano (diritto di opposizione).

Per esercitare i Suoi diritti, Lei potrà inviare una richiesta, tramite posta cartacea all'indirizzo Via XXV aprile 18, 25038 Rovato (BS), oppure tramite e-mail all'indirizzo [privacy.cne@cogeme.net](mailto:privacy.cne@cogeme.net). Ai sensi del Regolamento, la Società non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui Lei richieda più di una copia dei Suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, la Società potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità la Società La informerà dei costi prima di evadere la richiesta.

La Società potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

In ogni caso, la Società è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita a usare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo.