INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
CLIENTI – POTENZIALI CLIENTI – EX CLIENTI
LUCE E GAS

Gentile Cliente,

ai sensi degli art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione si informano gli utenti in epigrafe, quali soggetti Interessati, circa le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali a loro riferibili.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è COGEME ENERGIA S.R.L., con sede legale in Rovato in Via XXV Aprile n. 18, Codice Fiscale e Partita Iva 03372830988, società unipersonale (di seguito, anche la "Società" o il "Titolare").
È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.cne@cogeme.net.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Data Protection Officer ("DPO"), per tutte le questioni relative al Trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@cogeme.net.

QUALI DATI VENGONO TRATTATI?

I Dati personali che saranno trattati sono raccolti dal Titolare direttamente presso l'interessato quale intestatario del contratto di fornitura o tramite suo delegato in occasione della stipula e/o dell'esecuzione di un contratto, sono:

I. *Dati anagrafici dell'intestatario del contratto, di un suo delegato e relativi all'intestatario del conto corrente indicato per la domiciliazione dei pagamenti, se diverso dall'intestatario del contratto (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; indirizzo di residenza, codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e data di rilascio del documento di identità);*
II. *Dati di contatto dell'intestatario del contratto o di un suo delegato (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);*
III. *Dati contrattuali e relativi alla fornitura (a titolo esemplificativo: codice POD/PDR, codice cliente, codice contratto);*
IV. *Dati tecnici (ad esempio indirizzo fornitura, dati catastali);*
V. *Dati di misura e di fatturazione;*
VI. *Dati di profilazione ai fini di marketing su consenso;*
VII. *Indirizzo di recapito e/o di installazione del prodotto;*
VIII. *Dati pagamento (a titolo di esempio: coordinate bancarie per la gestione dei pagamenti dematerializzati dell'intestatario del contratto, dati di riscontro del pagamento o di morosità).*

Per finalità connesse alla valutazione del rischio di credito, il Titolare potrà avvalersi di piattaforme esterne di analisi di tale rischio, che elaborano dati economico-finanziari provenienti da fonti pubbliche e private. Il trattamento avviene nel rispetto della normativa vigente e non comporta decisioni basate unicamente su processi automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR. In particolare, per tali finalità alla data di emissione del presente documento, il Titolare si avvale dei servizi di Anticipay S.r.l., società del Gruppo Zucchetti (maggiori informazioni e contatti al link: https://anticipay.it/privacy-policy/ e tramite contatto e-mail a privacy@anticipay.it)

Infine, i Dati personali possono includere dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi o regolamenti.

Non Le verrà richiesto di fornire informazioni rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 del Regolamento, in particolare dati relativi allo stato di salute). Per l'applicazione delle eventuali tariffe agevolate, utilizziamo esclusivamente indicatori tecnici forniti dal Sistema Informativo Integrato (SII - https://siiportale.acquirenteunico.it/normativa-e-privacy), senza acquisire informazioni sulle motivazioni personali alla base del diritto all'agevolazione. I dati ricevuti sono pre-validati e limitati allo stretto necessario per gli adempimenti contrattuali.

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Contrattuali e legali	Gestire il rapporto contrattuale in tutte le sue fasi: attivazione, gestione del contratto (variazioni anagrafiche, tecniche o commerciali, etc.), fatturazione e eventuale attività di recupero credito. Rispondere alle richieste dei clienti (comprese informative o reclami) o inviare comunicazioni afferenti alla gestione del contratto anche con l'invio di comunicazioni tramite servizi di messaggistica istantanea e posta elettronica. Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contrattuale – obbligo di legge
Marketing	Inviare materiale pubblicitario, per vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale tramite modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, servizi di messaggistica istantanea, piattaforme digitali o di altro tipo) e tradizionali (posta	Consenso (facoltativo)

	cartacea, telefono con operatore). Le attività di marketing potranno essere effettuate anche tramite la condivisione dei dati personali con le piattaforme digitali e social network. In questo modo, potranno essere indirizzati negli spazi presenti sulle pagine delle piattaforme digitali gli annunci pubblicitari di Cogeme Energia S.r.l.	
Profilazione	Creare profili e analizzare abitudini o scelte di consumo, sulla base del dettaglio degli acquisti, nonché dei dati raccolti dal Titolare direttamente presso l'interessato, anche al fine di fornire, attraverso le modalità esplicitate per la finalità Marketing, offerte commerciali personalizzate.	Consenso (facoltativo)
Comunicazione a terzi	Comunicare i dati personali a società terze operanti nelle categorie economiche dei servizi assicurativi, bancari e finanziari per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.	Consenso (facoltativo)
Controllo del rischio di credito e prevenzione delle frodi	Effettuare attività di controllo dei rischi di credito e prevenzione delle frodi, in fase preliminare all'attivazione del rapporto contrattuale e in esecuzione del contratto, acquisendo informazioni statistiche e di affidabilità creditizia attraverso l'accesso a: Sistemi di Informazioni Creditizie (come previsto dal Decreto-legge 138/2011); sistemi informativi di società autorizzate; archivi o registri pubblici.	Legittimo interesse
Fidelizzazione	Proporre iniziative volte a premiare la fedeltà dell'interessato tramite sconti, premi o altre facilitazioni, anche forniti da soggetti terzi con i quali il Titolare abbia concluso appositi accordi scritti.	Legittimo interesse
Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")	Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela; le informazioni raccolte sono elaborate sotto forma di statistiche aggregate o, in alcuni casi, utilizzate per effettuare un ricontatto finalizzato alla corretta gestione della problematica segnalata dal cliente.	Legittimo interesse

Credit reminder	Inviare con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato da parte del Titolare.	Legittimo interesse
Servizio Iban Check	Verificare l'esistenza, la correttezza e la riconducibilità del codice IBAN fornito dall'interessato, necessario alla domiciliazione dei pagamenti relativi al contratto di servizi ai fini della prevenzione del rischio di frodi.	Legittimo interesse
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica e analisi, attuate direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche anonimi inerenti le attività commerciali per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi.	Legittimo interesse
Attività relative ad operazioni societarie straordinarie	Svolgere attività di trattamento relative ad operazioni societarie straordinarie, ad esempio di acquisizione, fusione, scissione, etc.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

COME SONO TRATTATI I DATI?

Il Trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, informatici, telematici e supporti cartacei, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.
Per le comunicazioni potremo utilizzare vari canali: posta elettronica certificata, telefono, posta ordinaria, Sms (Short Message Service) o di altro tipo.

A CHI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle società del gruppo Cogeme, nonché da società di fiducia del Titolare, ivi incluse agenzie di vendita indipendenti, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: privacy.cne@cogeme.net.
I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa e/o di vendita, per le finalità indicate nel paragrafo "*PERCHÉ VENGONO TRATTATI DATI PERSONALI*?", tra cui:

i. *Soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;*
ii. *Soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;*
iii. *Soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;*

iv. *Soggetti incaricati di valutare l'efficienza e l'efficacia del servizio reso;*
v. *Soggetti che effettuano servizi di data entry;*
vi. *Soggetti che curano la promozione ed acquisizione della clientela.*

I dati personali potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento, tra cui:

i. *Enti istituzionali;*
ii. *Altre società del Gruppo Cogeme limitatamente ad attività di staff e/o service infragruppo;*
iii. *Società di factoring.*

In relazione al Servizio Iban Check, i dati personali (Codice fiscale e IBAN) sono comunicati alla Banca (o PSP) presso cui l'IBAN indicato è attestato. A tal proposito, si rimanda all'informativa privacy dell'intermediario finanziario di radicamento del conto corrente dell'interessato, reperibile direttamente sul sito dello stesso.
I dati potranno, inoltre, essere comunicati a UniCredit S.p.A. quale banca d'appoggio della Società., che collabora nell'erogazione del Servizio Iban Check. Tale soggetto opera in qualità di titolari autonomi del trattamento. Nella tabella di seguito sono indicati i link diretti alle informative privacy del suddetto titolare e l'indicazione dei dati di contatto dei rispettivi Data Protection Officer.
Inoltre, per finalità di prevenzione frodi e valutazione dell'affidabilità economica, il Titolare potrà consultare banche dati esterne, incluse quelle accessibili tramite il sistema pubblico SCIPAFI (maggiori informazioni al link https://www.consap.it/privacy/). Il trattamento avviene nel rispetto della normativa vigente e non comporta decisioni basate unicamente su processi automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Intermediario finanziario	Link presso cui reperire l'informativa	Dati di contatto del DPO
Unicredit S.p.A.	https://www.unicredit.it/it/info/privacy.html	Group.DPO@unicredit.eu / Group.DPO@pec.unicredit.eu

In relazione alla finalità di Comunicazione a terzi, si precisa che - previo specifico consenso - i dati saranno comunicati a Società Terze, operanti nelle categorie economiche dei servizi assicurativi, bancari e finanziari per l'invio, da parte di queste ultime, di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'elenco delle Società Terze è costantemente aggiornato ed è disponibile scrivendo a privacy.cne@cogeme.net.
I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.
I Dati sono trasferiti in paesi terzi?
Cogeme Energia S.r.l. non trasferirà i Suoi dati all'estero, non li diffonderà ed essi non verranno messi a disposizione di soggetti indeterminati.
Fanno eccezione esclusivamente eventuali cookie di terze parti installati tramite il sito web aziendale, utilizzati in forma anonima e per finalità statistiche, come meglio descritto nell'informativa cookie disponibile sul sito stesso (https://www.cogemeenergia.it/cookies).

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente se, in futuro, si rendessero necessari trasferimenti internazionali, assicurando in tal caso l'adozione delle garanzie previste dagli artt. 46 e ss. del GDPR (es. Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza o misure supplementari adeguate), dando agli interessati adeguata notizia e, ove previsto per legge, raccogliendo ulteriore apposito consenso.

PER QUANTO TEMPO I DATI SONO CONSERVATI?

Trattamento	Periodo di conservazione
Conservazione generale dei dati in conformità alla normativa vigente, considerando il periodo di trattamento consentito e le normative italiane in materia di fiscalità, prescrizione e legittimo interesse.	Per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati
Gestione del rapporto contrattuale in essere.	10 anni dalla cessazione del rapporto di fornitura
Dati acquisiti in caso di mera richiesta di contatto o mancata attivazione del rapporto contrattuale (Form di contatto e sezione “Area Clienti”).	Non superiore a 24 mesi
Trattamenti connessi a situazioni di contenzioso.	Durata del contenzioso + 10 anni dalla sua estinzione
Trattamento per finalità di marketing, in assenza di norme specifiche; il Titolare verifica periodicamente l’interesse dell’interessato e adotta misure per evitare uso indeterminato dei dati.	Tempo strettamente necessario secondo criteri conformi a normativa, correttezza, bilanciamento interessi
Trattamento per finalità di marketing durante la vigenza del contratto.	48 mesi dalla raccolta o aggiornamento del dato
Trattamento per finalità di marketing in caso di cessazione del contratto.	48 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale
Trattamento per finalità di marketing in caso di mancata instaurazione di un rapporto contrattuale.	24 mesi dalla raccolta

QUALI SONO I DIRITTI CHE PUÒ ESERCITARE?

Il Regolamento Le conferisce, quale Interessato, l’esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- *la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l’accesso (diritto di accesso);*
- *la rettifica dei dati personali inesatti, o l’integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);*
- *la cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall’art. 17 Regolamento (diritto all’oblio);*
- *di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati, in presenza di uno dei motivi previsti dall’art. 18 Regolamento (diritto di limitazione);*
- *di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);*
- *di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano (diritto di opposizione).*

Per esercitare i Suoi diritto potrà inviare una richiesta, tramite e-mail all'indirizzo privacy.cne@cogeme.net.

Ai sensi del Regolamento, Cogeme Energia S.r.l. non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo.

Nei casi in cui Lei richiederà più di una copia dei Suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, Cogeme Energia S.r.l. potrebbe: *(i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità Cogeme Energia S.r.l. La informerà preventivamente dei costi prima di evadere la richiesta.*

Cogeme Energia S.r.l. potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse necessità di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei avrà inoltre sempre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento che la riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento.
In ogni caso, la Società è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita a usare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo.

AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche e aggiornamenti, anche in funzione di variazioni normative, evoluzioni tecniche o modifiche delle finalità e modalità del trattamento. Il Titolare provvederà, in ogni caso, a pubblicare la versione aggiornata sul proprio sito internet e/o a renderla disponibile presso i propri punti di contatto. Si invita pertanto l'interessato a consultare periodicamente la presente informativa, almeno con cadenza annuale.